



Situazione di partenza



› Analisi dello stato di fatto

Definizione di benchmark con aziende simili: calcolo dei veicoli, calcolo dei passeggeri, sondaggi tra i lavoratori, focus group, Mobil Check I e II.

Costi



Tempo di lavoro



Benefici per l'impresa

Rilevamento dei comportamenti legati alla mobilità come primo passo verso la formulazione di misure idonee di mobility management aziendale e controlli sugli esiti; sensibilizzazione dei dipendenti

Benefici per i dipendenti

Mobility management su misura, vantaggi diversi a seconda della misura; possibilità di manifestare le proprie esigenze



Peter Mayer, Mobility manager: Il sondaggio dei dipendenti tramite il tool Mobil Check ci ha fornito informazioni preziose sulle possibilità d'intervento e sulle esigenze dei nostri collaboratori. Ciò ci ha consentito di definire e implementare delle misure concepite appositamente per la SFS.

SFS/CH

Implementazione

1. Selezione

Scegliere i metodi di raccolta dei dati e il livello di elaborazione durante il colloquio di consulenza

2. Preparazione

Predisporre i metodi di analisi (con supporto esterno)

3. Esecuzione

Svolgere le analisi

4. Analisi

Formulare conclusioni sulla base dei risultati (con supporto esterno)



Attribuzione delle competenze



► Creazione delle funzioni competenti

Nomina di un responsabile o di un team per la mobilità.

Costi



Tempo di lavoro



Benefici per l'impresa

Competenze, mansioni, interlocutori ben definiti

Benefici per i dipendenti

Ufficio di riferimento per le questioni attinenti alla mobilità



Burkhard Mangold, Mobility manager: Il mobility manager o il mobility team deve poter dedicare una parte delle ore di lavoro a questo tema. Questa mansione è indicata anche nella descrizione dell'impiego e va comunicata a tutti i dipendenti.

Zumtobel/AT

Implementazione

1. Definizione della funzione

Fornire una descrizione del ruolo del mobility manager/mobility team (con attribuzione dei poteri decisionali)

2. Legittimazione

Ottenere l'approvazione da parte della Direzione

3. Nomina

Nominare/insediare il mobility manager/team

4. Comunicazione

Diffondere una comunicazione interna relativa al mobility manager/team, in cui sono precisati ruoli e mansioni, nonché i vantaggi per l'azienda



Verifica dell'efficacia



Introduzione di un sistema di controllo

Occorre precisare in quale forma sarà verificata l'efficacia del mobility management aziendale (conteggio veicoli, sondaggi ecc.).

Costi



Tempo di lavoro



Benefici per l'impresa

Garanzia dell'efficacia ed efficienza del lavoro svolto

Benefici per i dipendenti

Certezza di continuità e miglioramento dell'offerta; trasparenza e coerenza



Pascal Grosskopff, Mobility manager: Due volte all'anno effettuiamo un conteggio dei veicoli, il primo martedì di novembre e il primo martedì di giugno, ossia durante settimane prive di festività.

Blum/AT

Implementazione

1. Selezione

Selezionare il metodo di valutazione idoneo per l'intervento previsto (prima dell'implementazione)

2. Scelta delle date

Identificare una data ricorrente in cui svolgere la verifica di controllo (ad es. il primo martedì di novembre)

3. Esecuzione

Condurre la verifica

4. Comunicazione

Disseminare i risultati all'interno (ed eventualmente all'esterno)



Integrazione in sistemi o processi preesistenti



Integrazione in sistemi e processi

Inclusione del mobility management nella mission, nei sistemi di gestione dell'ambiente e della salute ecc.

Costi



Tempo di lavoro



Benefici per l'impresa

Si sfruttano sinergie e si evitano doppiioni

Benefici per i dipendenti

Potenziamento di sistemi noti



Daniel Oehry, Mobility manager:

Bisogna spiegare chiaramente alla Direzione che non occorre inventare nulla ex novo; è sufficiente creare sinergie tra le attività già in corso.

Hilti AG/LI

Implementazione

1. Elenco

Stilare una lista di sistemi e processi già in uso

2. Integrazione

Integrare in sistemi, processi, sistemi di controllo qualità e sistemi aziendali di gestione della salute ecc.

3. Comunicazione

Diffusione all'interno e all'esterno

Introduzione di modalità flessibili di lavoro



› Introduzione di modalità flessibili di lavoro

Possibilità di lavorare da casa in alcuni giorni prestabiliti.

Costi



Tempo di lavoro



Benefici per l'impresa

Riduzione del traffico veicolare individuale: meno problemi di parcheggio e costi di congestione o conflitti con i residenti e con l'amministrazione comunale, maggiore soddisfazione dei dipendenti

Benefici per i dipendenti

Flessibilità, risparmio di tempo e di risorse



Martin Reis, incaricato per la mobilità: La definizione di giorni fissi di telelavoro per i dipendenti che abitano lontano dalla sede dell'azienda aiuta sia i lavoratori che il sistema dei trasporti.

Istituto per l'Energia del Vorarlberg/AT

Implementazione

1. Processo decisionale

La Direzione adotta una decisione dopo aver sentito l'ufficio del Personale

2. Definizione della funzione

Informare i dipendenti sulle possibilità di telelavoro e chiarire tutti gli aspetti pratici

3. Formalizzazione

Redigere il contratto di telelavoro (ad es. per un giorno fisso della settimana)

4. Valutazione

Verificare l'efficacia tramite colloqui individuali

Pacchetto introduttivo per la mobilità



» Creazione di un pacchetto informativo e motivazionale

da integrare nel processo standard di addestramento e ambientamento destinato ai neoassunti: materiale informativo, biglietti gratuiti per i mezzi pubblici, biciclette in prova ecc. Destinato in particolare agli apprendisti, ma anche in occasione di trasferimenti interni, cambi di sede ecc.

Costi



Tempo di lavoro



Benefici per l'impresa

Si sfrutta il "momento di rottura" nella vita del neoassunto che è più propenso a provare cose nuove rispetto alle persone che seguono ormai una routine consolidata

Benefici per i dipendenti

Il pacchetto descrive le alternative di trasporto e rappresenta un'opportunità per scardinare schemi fissi e pregiudizi. Se i dipendenti cambiano modalità di trasporto in modo duraturo: costi inferiori rispetto all'auto



Gerhard Berlinger, Mobility manager: I nuovi collaboratori in genere non hanno ancora un'idea prestabilita di come raggiungere il lavoro ogni giorno, quindi è più facile motivarli a utilizzare un mezzo di trasporto sostenibile.

Haberkorn/AT

Mise en œuvre

1. Composizione

Creare il pacchetto per la mobilità in collaborazione con le aziende regionali del trasporto pubblico e il comune (abbonamento di prova gratuito, orari, mappa piste ciclabili, gadget ecc.)

2. Distribuzione

Consegnare il pacchetto ai dipendenti in occasione di un colloquio individuale (incluso piano di trasporto personalizzato)

3. Valutazione

Verificare l'esito durante i colloqui con i dipendenti

Gestione del parcheggio



Introduzione di un sistema di gestione del parcheggio

L'utilizzo dei posti auto da parte dei dipendenti va subordinato a determinati criteri (distanza dal lavoro, disponibilità di alternative di trasporto) e/o al pagamento di una tassa di posteggio. Questo provvedimento può incentivare le persone a scegliere di spostarsi in bicicletta, a piedi, con i mezzi pubblici o il car sharing.

Costi



Tempo di lavoro



Benefici per l'impresa

Riduzione del traffico di veicoli privati, meno problemi di parcheggio e costi di congestione, meno conflitti con i residenti o l'amministrazione comunale

Benefici per i dipendenti

Il sistema può essere gestito in modo da premiare chi rinuncia all'auto (ad es. con un bonus mobilità)



Hasler Helmut, Direttore: Tramite la gestione del parcheggio riusciamo a mettere in pratica i nostri principi guida. Il mercato del futuro accetterà solo le imprese che operano secondo principi ecologici. 20 anni di mobilità gestita nella nostra azienda dimostrano che questo approccio può essere adottato con successo anche in un'industria.

Franz Hasler AG/LI

Implementazione

1. Individuazione

- Definire gli obiettivi da realizzare tramite la gestione del parcheggio
- Benefici per l'impresa

2. Preparazione

- Quali categorie di persone sono interessate dalla gestione del parcheggio?
- Quali gruppi non ne risentono e perché?
- Quali sono i principi applicati?

3. Sviluppo

- Assegnazione dei permessi di parcheggio
- Tariffe scaglionate
- Meccanismi di controllo e sanzione
- Impiego dei proventi

4. Realizzazione

Introdurre il sistema di gestione ed effettuare valutazioni periodiche

Sistema di incentivi e premi

“Eco-punti”



› Introduzione di un sistema di incentivi e premi (ad es. eco-punti)

I dipendenti sono incoraggiati a usare metodi attivi ed ecologici per raggiungere il posto di lavoro ogni giorno. Vantaggi: panoramica aggiornata delle modalità di viaggio adottate nell'azienda; il sistema può essere realizzato abbinandolo alla registrazione delle ore di presenza.

Costi



Tempo di lavoro



Benefici per l'impresa

Riduzione del traffico di veicoli privati, meno problemi di parcheggio e costi di congestione, meno conflitti con i residenti o il comune, rafforzamento della salute dei dipendenti e della loro identificazione con l'impresa

Benefici per i dipendenti

Premi di gratifica, senso di appartenenza, benefici per la salute (se si muovono in bicicletta o a piedi), risparmio sui costi dell'auto



Gerhard Berlinger, Mobility manager: L'associazione con la registrazione delle ore lavorate permette di sensibilizzare ogni giorno i dipendenti sull'importanza di una mobilità sostenibile.

HaberKorn/AT

Implementazione

1. Verifica

Verificare la possibilità di introdurre i touchscreen per gli eco-punti con i responsabili (Direzione, Personale, tecnico per gli impianti)

2. Obtenir une offre

Raccogliere le offerte di gestori degli eco-punti e assegnare la commessa

3. Introduction

Effettuare l'installazione, fornire informazioni e istruzioni ai dipendenti

4. Évaluer

Svolgere controlli periodici tramite una valutazione automatizzata

Biglietti gratuiti



» Acquisizione di biglietti gratuiti

per il trasporto pubblico con cui i dipendenti possono provare “senza impegno” i collegamenti pubblici per un periodo di una o due settimane.

Costi



Tempo di lavoro



Benefici per l'impresa

I biglietti gratuiti sono un'occasione per provare autobus e treni, quindi sono il primo passo per modificare le abitudini di viaggio e superare eventuali remore dei dipendenti. Se i dipendenti cambiano modalità di trasporto in modo duraturo: riduzione del traffico veicolare, meno problemi di parcheggio e costi di congestione, meno conflitti con i residenti o il comune

Benefici per i dipendenti

Si offrono alternative di trasporto in grado di scardinare le abitudini di viaggio e confutare eventuali pregiudizi nei confronti del trasporto pubblico locale. Se i dipendenti cambiano modalità di trasporto in modo duraturo: costi inferiori rispetto all'auto



Daniel Oehry, Mobility manager: I biglietti gratuiti di prova sono particolarmente efficaci se vengono proposti quando subentrano problemi prolungati alla viabilità, come cantieri.

Hilti AG/LI

Implementazione

1. Composizione

Organizzare l'iniziativa in collaborazione con le aziende del trasporto pubblico locale

2. Motivazione

Informare e sensibilizzare i dipendenti affinché partecipino all'iniziativa

3. Consegna

Consegna dei biglietti di trasporto gratuiti

4. Valutazione

Verificare i risultati (numero di biglietti distribuiti, numero di dipendenti che ha poi acquistato un abbonamento mensile/annuale)

Job ticket



» Aiuto finanziario

Sovvenzione o contributo del datore di lavoro per l'acquisto di un abbonamento dei mezzi di trasporto pubblici per il tragitto casa-lavoro.

Costi



Tempo di lavoro



Benefici per l'impresa

Riduzione del traffico di veicoli privati, meno problemi di parcheggio e costi di congestione, meno conflitti con i residenti o il comune

Benefici per i dipendenti

Agevolazioni fiscali per il tragitto casa-lavoro con possibilità di un upgrade facoltativo e minori costi rispetto all'auto



Fabiola Vallaster, Mobility manager: Finanziamo i job ticket per promuovere modalità di trasporto sane ed ecologiche che abbassano anche i costi di trasporto dei collaboratori.

Ospedale regionale di Feldkirch/AT

Implementazione

1. Indagine esplorativa

Raccogliere offerte/prodotti per job ticket presso il consorzio locale delle aziende di trasporto

2. Definizione dei criteri

Chi ha diritto e a quali condizioni? A quanto ammonta il sostegno finanziario del datore di lavoro? Come viene gestito operativamente il processo?

3. Pubblicità

Tramite i canali informativi idonei

4. Valutazione

Quante persone utilizzano il job ticket? Il numero di utenti è in linea con le aspettative? In caso di risposta negativa, perché? I ticket sono effettivamente utilizzati dai loro titolari?

Pianificazione delle riunioni



» Pianificazione degli appuntamenti

in base all'orario dei mezzi pubblici: pianificare le riunioni interne ed esterne in base all'orario dei mezzi pubblici e informare in merito ai collegamenti disponibili.

Costi



Tempo di lavoro



Benefici per l'impresa

Riduzione del traffico veicolare privato, meno costi di congestione e conflitti con i residenti o il comune, promozione della bicicletta e condizioni di salute migliori dei dipendenti

Benefici per i dipendenti

Possibilità di spostarsi con i mezzi pubblici o in car sharing, con costi inferiori rispetto all'auto



Markus Zimmermann, Vice-direttore/responsabile Servizi: Iniziare una riunione alle 9.07 piuttosto che alle 9 in punto ha l'effetto di suscitare l'attenzione e diventa un tema di conversazione. È un modo per sensibilizzare le persone sulle questioni della mobilità.

AREG St. Gallen/CH

Implementazione

1. Raccolta informazioni

Recuperare gli orari di arrivo e partenza dei mezzi pubblici rilevanti per la sede dell'azienda

2. Integrazione

Specificare nel Regolamento per il personale che le riunioni vanno pianificate in base agli orari dei mezzi pubblici

3. Cambiamento

Trasformare la cultura aziendale in materia di riunioni (inclusione degli orari dei mezzi di trasporto nel calendario, orari d'inizio inconsueti ecc.)

Promozione del car sharing



» Promozione e intermediazione per il car sharing

tramite l'intermediazione di contatti, piattaforme web e app, incentivi come posti auto riservati o voucher per l'autolavaggio e iniziative per superare le resistenze dei dipendenti, ad es. con progetti di car sharing per un tempo limitato.

Costi



Tempo di lavoro



Benefici per l'impresa

Riduzione del traffico veicolare privato, meno costi di congestione e conflitti con i residenti o il comune, contatti tra lavoratori appartenenti a reparti o aziende diverse

Benefici per i dipendenti

Riduzione dei costi, socializzazione con persone di altri reparti, altri benefici legati al sistema d'incentivi (ad es. i voucher per l'autolavaggio destinati ai conducenti)



Burkhard Mangold, Mobility

manager: Introducendo dei periodi di prova senza impegno, si incoraggiano le persone a cambiare le loro abitudini in fatto di trasporti.

Zumtobel/AT

Implementazione

1. Analisi

Nell'ambito di un sondaggio tra i dipendenti si può misurare il loro interesse verso il car sharing; anche i risultati delle analisi (come il Mobil Check) forniscono informazioni sulla zona di provenienza dei collaboratori

2. Pianificazione

Evento di lancio, posti auto riservati (possibilità di biglietti per il parcheggio), durata dell'esperimento, premi per chi aderisce

3. Informazione

Invitare i dipendenti ad aderire all'esperimento (e-mail informativa, poster, colloqui, Intranet ecc.)

4. Esecuzione

Condurre l'esperimento e verificarne l'efficacia in base alla disponibilità di posti auto



Monitor delle partenze



► Installazione di un monitor con gli orari di partenza

Lo schermo all'ingresso dell'azienda mostra gli orari di partenza aggiornati di autobus e treni.

Costi



Tempo di lavoro



Benefici per l'impresa

Servizio e sensibilizzazione di dipendenti e visitatori verso l'uso dei mezzi pubblici

Benefici per i dipendenti

Aggiornamento in tempo reale degli orari di autobus e treni



Daniel Oehry, Mobility manager:

tramite una circolare abbiamo informato i dipendenti in merito all'installazione del monitor delle partenze che ha risvegliato un certo interesse. Gli orari in tempo reale possono essere visualizzati anche da un link nella nostra Intranet.

Entreprise Hilti AG/LI

Implementazione

1. Analisi

Censire le fermate in prossimità dello stabilimento

2. Installazione

Acquisto e allacciamento dello schermo, attivazione con gli orari aggiornati in tempo reale

3. Comunicazione

Informare i dipendenti (ad es. tramite l'Intranet)

4. Valutazione

Valutazione ad es. con conteggi dei passeggeri



Collegamento con i trasporti pubblici



► Ottimizzazione del collegamento con i mezzi pubblici

Segnalazione del fabbisogno: fermate, adeguamento agli orari di lavoro, corse supplementari.

Costi



Tempo di lavoro



Benefici per l'impresa

Creazione di un'offerta di mezzi pubblici, servizi e sensibilizzazione di dipendenti e visitatori a favore dell'uso dei mezzi pubblici

Benefici per i dipendenti

Possibilità di recarsi al lavoro con i mezzi pubblici, risparmio sui costi dell'auto, rinuncia a una seconda vettura



Pascal Grosskopff, Mobility manager: Alle aziende di trasporto pubblico bisogna illustrare chiaramente il potenziale della nuova utenza, a quel punto si aprono molte porte.

Blum/AT

Implementazione

1. Analisi

Analizzare il potenziale tramite un'analisi degli indirizzi o un sondaggio tra i dipendenti (ricorso a tool simili al Mobil Check)

2. Presentazione

Presentare i dati ai gestori dei mezzi pubblici e valutare le possibilità d'intervento

3. Segnalazione

Segnalare il fabbisogno di mezzi pubblici in sinergia con il comune dell'azienda e i comuni di provenienza dei pendolari

4. Comunicazione

Informare i dipendenti



Trasporto dei dipendenti per conto proprio



» **Organizzazione di un trasporto per conto proprio**
con assegnazione di un veicolo aziendale (ad es. un minivan) ai dipendenti
che lo guidano autonomamente.

Costi



Tempo di lavoro



Benefici per l'impresa

Riduzione del traffico di veicoli privati, meno problemi di parcheggio e costi di congestione, meno conflitti con i residenti o il comune

Benefici per i dipendenti

Servizio per i dipendenti, minori costi grazie alla riduzione del traffico veicolare privato ed eventuale risparmio sulla seconda auto



Roman Giesinger, Mobility manager: I dipendenti hanno a disposizione 38 minivan per venire ogni giorno al lavoro. Siccome vogliamo garantire la sicurezza di tutti, offriamo gratuitamente dei corsi di guida sicura ai conducenti.

Meusburger/AT

Implementazione

1. Analisi

- Domicilio, luogo di lavoro e orari di lavoro dei dipendenti
- Manifestazione di interesse da parte dei dipendenti

2. Verifica

Disponibilità e fabbisogno di collegamenti del trasporto pubblico, verifica di alternative come il trasporto a carico dell'azienda

3. Pianificazione

- Inventario dei bisogni
- Sviluppo di un modello operativo
- Raccolta di offerte
- Progetto di promozione e selezione dei conducenti

4. Acquisito

dei veicoli, training per i conducenti, promozione dell'offerta



Parcheggio e assistenza per le biciclette



» Acquisto dell'infrastruttura per le biciclette

Stalli coperti per le biciclette, dotazione di docce e armadietti per i ciclisti.

Costi



Tempo di lavoro



Benefici per l'impresa

Promozione degli spostamenti in bicicletta (salutari, utili a ridurre i problemi del traffico motorizzato e di parcheggio) che riducono i costi di congestione e i conflitti con i residenti o il comune

Benefici per i dipendenti

Valorizzazione e supporto per i collaboratori che arrivano in bicicletta, sensibilizzazione di altri potenziali ciclisti



//

Robert Hoschek, Mobility manager: Se servono degli interventi costruttivi, bisognerebbe pensare all'infrastruttura ciclistica fin dal progetto. Docce, spogliatoi e una piccola officina per le bici creano le condizioni affinché i lavoratori si spostino in bicicletta.

Omicron/AT

Implementazione

1. Analisi

Passare in rassegna i posteggi per biciclette nei pressi dell'azienda e quantificare il fabbisogno

2. Pianificazione

Individuare un luogo adatto (zona di ingresso dei dipendenti), scegliere il tipo di stallo (diversi modelli, tettoie ecc.), reperire i fondi

3. Realizzazione

Costruzione degli stalli per le biciclette

4. Comunicazione

Informare i dipendenti prima dell'inizio dei lavori e in occasione dell'inaugurazione



Biciclette per la multimodalità



» Biciclette in prestito

L'impresa mette a disposizione dei dipendenti delle biciclette per il tragitto fino alla stazione/fermata dell'autobus, dove possono essere posteggiate. Le biciclette sono disponibili anche per la pausa pranzo. Il progetto può essere condiviso tra più imprese di un'area produttiva.

Costi



Tempo di lavoro



Benefici per l'impresa

Promozione degli spostamenti in bicicletta e della multimodalità, in grado di ridurre i problemi di traffico e di parcheggio, i costi di congestione e i conflitti con i residenti o il comune; promozione del traffico ciclistico e della salute dei dipendenti

Benefici per i dipendenti

Soluzione su misura per i dipendenti che devono collegarsi al trasporto pubblico; copertura del tragitto fino alla stazione/fermata dell'autobus



Gerhard Berlinger, Mobility manager: Tutti i lucchetti per le biciclette hanno lo stesso numero, così le bici sono interscambiabili.

Haberkorn/AT

Implementazione

1. Analisi

Misurare il potenziale tramite sondaggio tra i dipendenti o Mobil Check 2.0; concordare gli stalli di parcheggio con il comune

2. Ordine

Raccogliere preventivi per le biciclette ed effettuare l'ordine (eventualmente in collaborazione con imprese vicine)

3. Coordinamento

Décider le nombre des emplacements pour bicyclettes avec les gestionnaires des arrêts des transports publics

4. Comunicazione

Comunicazione ai dipendenti

Traffico pedonale e ciclistico



► Misure a sostegno del traffico pedonale e ciclistico

Contattare l'amministrazione comunale con il fine di migliorare le condizioni per chi si reca al lavoro a piedi o in bicicletta: limite di velocità a 30 km/h nell'area circostante lo stabilimento, rimozione dei pericoli, semafori a chiamata, scorciatoie, segnaletica stradale ecc.

Costi



Tempo di lavoro



Benefici per l'impresa

Promozione e valorizzazione del traffico pedonale unitamente al trasporto pubblico e alla bicicletta, riduzione del traffico veicolare privato e dei problemi di parcheggio, meno costi di congestione e conflitti con i residenti o il comune, promozione della bicicletta e della salute dei dipendenti

Benefici per i dipendenti

Maggiore sicurezza e benessere per i pedoni; la creazione di percorsi diretti più brevi consente di ridurre i tempi di percorrenza



Martin Netzer, Mobility manager:

Per conoscere i punti critici, bisogna chiedere ai dipendenti. La loro conoscenza dovrebbe servire sempre come base per un'ottimizzazione. Il loro coinvolgimento contribuisce inoltre a migliorare l'accettazione delle novità introdotte.

Collini/AT

Implementazione

1. Analisi

Valutare i possibili miglioramenti con un gruppo selezionato di dipendenti

2. Presentazione

Presentare le proposte di miglioramento al comune

3. Pianificazione

Pianificazione congiunta dei miglioramenti da apportare nell'area di proprietà (azienda) e sul territorio comunale (comune)

4. Realizzazione

Realizzare le proposte elaborate



Infrastruttura di ricarica per auto elettriche



» Installazione di stazioni di ricarica per auto elettriche

Installare delle colonnine di ricarica per le vetture elettriche dei dipendenti e dei visitatori con erogazione gratuita o a costo agevolato dell'energia elettrica.

Costi



Tempo di lavoro



Benefici per l'impresa

Incentivazione della mobilità sostenibile, contenimento delle emissioni di rumore e inquinanti nella zona dello stabilimento

Benefici per i dipendenti

Servizio destinato ai dipendenti



Thomas Büchel, membro della Direzione: La corrente per le colonnine di ricarica è fornita dall'impianto fotovoltaico che abbiamo appositamente montato sul tetto.

Büchel Holding

Implementazione

1. Analisi

Individuare con gli impiantisti l'ubicazione idonea per le stazioni di ricarica

2. Pianificazione

Pianificare gli allacciamenti con rivenditori esterni di stazioni di ricarica; definire le condizioni d'uso

3. Realizzazione

Installare le stazioni di ricarica

4. Comunicazione

Informare i dipendenti e i visitatori

Infrastruttura di ricarica per e-bike



» Installazione di stazioni di ricarica per e-bike

Installare delle stazioni di ricarica gratuite per le biciclette elettriche dei dipendenti e dei visitatori.

Costi



Tempo di lavoro



Benefici per l'impresa

Incentivazione della mobilità sostenibile, contenimento delle emissioni di rumore e inquinanti nella zona dello stabilimento

Benefici per i dipendenti

Servizio destinato ai dipendenti



//

Burkhard Mangold, Mobility manager: Le stazioni di ricarica devono essere montate in un luogo visibile, affinché attraggano l'attenzione anche degli altri collaboratori.

Zumtobel/AT

Implementazione

1. Analisi

Individuare con gli impiantisti l'ubicazione idonea per le stazioni di ricarica

2. Pianificazione

Pianificare gli allacciamenti con rivenditori esterni di stazioni di ricarica; definire le condizioni d'uso

3. Realizzazione

Installare le stazioni di ricarica

4. Comunicazione

Informare i dipendenti e i visitatori

Informazioni sulla mobilità per i dipendenti



» Disponibilità di informazioni

Mettere a disposizioni informazioni su singoli orari dei trasporti, biglietti gratuiti, mappe delle piste ciclabili, referenti e altro, ad esempio tramite un pacchetto per la mobilità, nell'Intranet, su Facebook, sulla bacheca ecc.

Costi



Tempo di lavoro



Benefici per l'impresa

Le scelte di mobilità sono una questione di abitudine, quindi è importante sensibilizzare soprattutto i neoassunti in merito alle alternative all'auto per diffondere nuovi comportamenti

Benefici per i dipendenti

Informazioni riepilogative sulle alternative di mobilità e sensibilizzazione



Daniel Oehry, Mobility manager:

Il maggiore successo da noi è stato riscosso dalle informazioni creative appese in mensa.

Hilti AG/LI

Implementazione

1. Coordinamento

Coordinarsi con l'ufficio competente

2. Raccolta informazioni

Raccogliere il materiale disponibile nel comune di lavoro e in quelli di provenienza

3. Distribuzione

Preparare le informazioni e distribuirle ai dipendenti

Consulenza personale sulla mobilità



» Organizzazione di consulenze personali sulla mobilità

per i dipendenti, a cura di partner esterni (ad es. consorzi dei trasporti locali) o di referenti interni (piste ciclabili disponibili, car sharing ecc.).

Costi



Tempo di lavoro



Benefici per l'impresa

Riduzione del traffico veicolare privato, minori costi di congestione e conflitti con i residenti o il comune, promozione della bicicletta e condizioni di salute migliori dei dipendenti

Benefici per i dipendenti

Modifica delle scelte di mobilità grazie a una consulenza personale: informazioni dettagliate su tariffe e tragitti, pianificazione personale del viaggio, risparmio rispetto all'auto



Sandra Lackner, Mobility manager: Per l'acquisto di un'auto si riceve una consulenza completa che non esiste invece per i mezzi pubblici. Il nostro servizio mira a colmare efficacemente questa lacuna.

VKW/AT

Implementazione

1. Appuntamento

Fissare un appuntamento con un consulente interno o esterno (azienda di trasporto, associazione ecc.)

2. Comunicazione

Informare i dipendenti in merito all'evento di orientamento o alla possibilità di una consulenza

3. Organizzazione

Organizzare la manifestazione in tutti gli aspetti (luogo, omaggi ecc.)

4. Svolgimento

Realizzare la manifestazione e raccogliere il feedback dei dipendenti

Colazione del pendolare sostenibile



» Gratifiche

I dipendenti che vengono al lavoro in bicicletta o con altro mezzo di trasporto sostenibile ricevono un determinato giorno una colazione gratuita (ad es. caffè e brioche).

Costi



Tempo di lavoro



Benefici per l'impresa

Diffusione di una nuova cultura della mobilità in azienda

Benefici per i dipendenti

Riconoscimento ai dipendenti che già si recano al lavoro con una modalità sostenibile



Sandra Lackner, Mobility manager: Le iniziative dell'impresa a favore di una mobilità dolce ottengono visibilità grazie alle colazioni a tema, in cui si può avere uno scambio di esperienze.

VKW/AT

Implementazione

1. Appuntamento

Fissare una data internamente, ad es. con la Direzione e l'ufficio del personale

2. Invito

Invitare i dipendenti alla colazione

3. Preparazione

Preparare il materiale informativo, organizzare la colazione, discorso a cura di un membro della Direzione ecc.

4. Svolgimento

Svolgimento e resoconto a tutti i dipendenti

Iniziativa per le bici pieghevoli



» Prova promozionale

Iniziativa per offrire la possibilità di provare biciclette pieghevoli e/o e-bike. Al termine, i dipendenti interessati possono usare i mezzi per alcuni giorni in prova e ove possibile acquistarli a un prezzo scontato.

Costi



Tempo di lavoro



Benefici per l'impresa

Promozione degli spostamenti in bicicletta e della multimodalità, in grado di ridurre i problemi di traffico veicolare e di parcheggio, i costi di congestione e i conflitti con i residenti o il comune; promozione del traffico ciclistico e della salute dei dipendenti

Benefici per i dipendenti

Soluzione su misura per combinare trasporto pubblico e bici multimodale; superamento della distanza da casa alla fermata del trasporto pubblico, trasporto comodo anche con autobus e collegamenti ferroviari rapidi



Daniel Oehry, Mobility manager:

Un invito mirato e personale ai dipendenti cui potrebbe essere comoda una bici pieghevole ha motivato molti ad aderire. Nell'invito ho indicato anche il tempo di viaggio in bicicletta fino alla prima fermata nei pressi dell'azienda o di casa.

Hilti AG/LI

Implementazione

1. Tempistica

Fissare un appuntamento internamente e in accordo con il negoziante di biciclette

2. Invito

Invitare i dipendenti alla giornata di prova

3. Réaliser

Realizzare l'evento seguito dalla settimana di prova delle bici

4. Analyser

Verificare il numero di bici pieghevoli acquistate

Competizione per biciclette



► Motivare con una competizione divertente

Promozione della mobilità su due ruote e della salute dei dipendenti, identificazione più forte con l'azienda tramite l'organizzazione di una competizione per biciclette oppure la partecipazione a iniziative regionali o nazionali come ad es. RADIUS in Austria.

Costi



Tempo di lavoro



Benefici per l'impresa

Riduzione del traffico di veicoli privati, meno problemi di parcheggio e costi di congestione, meno conflitti con i residenti o il comune, promozione della bicicletta e della salute dei dipendenti, identificazione più forte con l'impresa

Benefici per i dipendenti

Riconoscimento tramite premi, senso di appartenenza, condizioni di salute migliori e risparmio di denaro rispetto all'auto



Josef Pfefferkorn, Mobiltiy manager: La competizione su due ruote è uno strumento eccellente per incoraggiare i dipendenti a passare a un tipo di mobilità più sano e attivo.

Ospedale regionale di Hohenems/AT

Implementazione

1. Attività di ricerca

Scegliere la competizione a cui partecipare (come Radius, Bike to work o altre)

2. Contatti

Contattare gli organizzatori dell'evento e richiedere materiale informativo

3. Pubblicità

Pubblicizzare la competizione in azienda

4. Abbinamento

La competizione ciclistica può essere abbinata proficuamente con altre iniziative come la colazione del pendolare sostenibile, le bici pieghevoli o le e-bike

Controllo e manutenzione bici



» Offerta di una revisione

Controllo e/o pulizia gratuita delle biciclette dei dipendenti che vengono regolarmente al lavoro pedalando, ad es. tramite iniziative per il lavoro come INTEGRA o con il coinvolgimento dei negozi di bici.

Costi



Tempo di lavoro



Benefici per l'impresa

Riduzione del traffico veicolare privato, minori costi di congestione e conflitti con i residenti o il comune, promozione della bicicletta e condizioni di salute migliori dei dipendenti

Benefici per i dipendenti

Manutenzione per pendolari in bicicletta, incentivazione del traffico ciclistico



Carmen Zanghellini-Pfeiffer, EHS manager: Da diversi anni il controllo gratuito della bici fa parte della nostra politica aziendale di promozione della salute. Con altre iniziative a favore della bicicletta incoraggiamo un modo di spostarsi sano e rispettoso dell'ambiente tra i nostri dipendenti.

Merck/Sigma-Aldrich/CH

Implementazione

1. Scelta delle date

Fissare un appuntamento internamente e in accordo con il negoziante di biciclette

2. Invito

Invitare i dipendenti a un controllo della bicicletta

3. Svolgimento

Esecuzione dei controlli

4. Comunicazione

Diffondere un resoconto interno

Biciclette in leasing



► Sostegno finanziario

Come per i veicoli aziendali, vengono messe a disposizione delle biciclette in leasing aziendale (bici standard o elettriche) per spostamenti di servizio o privati. I dipendenti che le utilizzano devono pagare un abbonamento mensile. Dopo quattro anni, il lavoratore può riscattare la bicicletta al prezzo simbolico di un euro.

Costi



Tempo di lavoro



Benefici per l'impresa

Promozione degli spostamenti in bicicletta (salutari, utili a ridurre i problemi di traffico veicolare privato e di parcheggio) che riducono i costi di congestione i conflitti con i residenti o il comune

Benefici per i dipendenti

Valorizzazione e supporto per i collaboratori che arrivano in bicicletta, sensibilizzazione di altri potenziali ciclisti



Robert Hasler, Mobility manager:

120 dipendenti hanno sfruttato la possibilità del leasing aziendale per acquistare delle e-bike di alta gamma. Grazie a questa opportunità è aumentata sensibilmente la disponibilità a recarsi al lavoro in bicicletta.

Zumtobel/AT

Implementazione

1. Gestione degli aspetti concreti

- Chi ha diritto alla bicicletta in leasing aziendale e a quali condizioni?
- Modello di finanziamento
- Reperimento del finanziamento e di eventuali sovvenzioni
- Stesura del contratto di leasing

2. Indagine

- Individuare il rivenditore (ad es. negozianti contattati)
- Informare i dipendenti e rilevare il fabbisogno

3. Acquisto

Acquistare le biciclette e stipulare i contratti

4. Valutazione

Analizzare il tasso di utilizzo delle bici in leasing

Iniziativa e-bike



» Iniziative con test

Iniziative per testare tipi diversi di e-bike. Al termine, i dipendenti interessati possono provare i diversi modelli e successivamente acquistarne uno, possibilmente a un prezzo scontato.

Costi



Tempo di lavoro



Benefici per l'impresa

Promozione degli spostamenti in bicicletta con conseguente riduzione dei problemi di traffico veicolare privato e di parcheggio, dei costi di congestione e dei conflitti con i residenti o il comune; promozione del traffico ciclistico e della salute dei dipendenti

Benefici per i dipendenti

Possibilità di coprire distanze più lunghe, promozione della salute e prezzo di acquisto più basso



Ursula Finsterwald, Mobility

manager: Con la mostra di e-bike e la possibilità di provarle abbiamo suscitato l'interesse dei collaboratori ed alcuni di loro si sono convinti a venire al lavoro con l'e-bike in futuro.

LGT/LI

Implementazione

1. Scelta delle date

Fissare un appuntamento internamente e in accordo con i rivenditori di biciclette

2. Invito

Invitare i dipendenti alla giornata di prova

3. Svolgimento

Realizzare l'evento seguito dalla settimana di prova delle bici

4. Analisi

Calcolare il numero di e-bike acquistate